

Snmp Dps Telecom

Welches sind die Aufgabenstellungen und Handlungsfelder des IT-Managements? Das Buch zeigt die Grundlagen, Tätigkeitsfelder und wesentlichen Handlungsschritte. Es illustriert die erforderlichen Maßnahmen anhand von ausgewählten Beispielen aus der betrieblichen Praxis (Best Practices). Der Leser erhält so einen wertvollen Orientierungsrahmen für die Ausgestaltung des Aufgabenspektrums von IT-Managern.

Die Informationstechnologie spielt in vielen Unternehmen eine zentrale Bedeutung. Geschäftsprozesse können bei einem Ausfall der IT nicht mehr oder nur noch mit einer gering(er)en Effizienz ausgeführt werden. Deswegen rücken die IT-Risiken und vor allem deren Beherrschbarkeit immer mehr in das zentrale Betrachtungsfeld von Unternehmensentscheidern. IT-Risikomanagement hat viele Facetten. Es greift in alle Themengebiete der Informationstechnologie: von der Entwicklung über die Implementierung bis hin zum Infrastruktur- und Anwendungsbetrieb. In diesem Buch wird das IT-Risikomanagement im Rahmen der einzelnen Themengebiete der Informationstechnologie und des Managements diskutiert und zugleich von den bereits etablierten IT-Disziplinen abgegrenzt. Es ermöglicht dem Leser, ein IT-Risikomanagement in ein bestehendes Risikomanagement eines Unternehmens zu integrieren. Der Band ist ein auf wissenschaftlichen Prinzipien beruhendes Praxiswerk. Dabei werden keine Checklisten und expliziten Handlungsempfehlungen zur Integration eines IT-Risikomanagements in ein Unternehmen angeboten, sondern vielmehr grundsätzliche Inhalte, Verfahrensweisen und Möglichkeiten von IT-Risikomanagement besprochen und vorgestellt.

Advanced Methods and Applications in Computational Intelligence Springer Science & Business Media

Hilfreiche Trainingsfragen zu diesem Buch finden Sie unter:

<http://www.economag.de/training?ISBN=58368> Lust auf Linux, aber bislang abgeschreckt durch den Dschungel kryptischer Kommandos? Keine Bange, das vorliegende Lehrbuch setzt keine Informatikkenntnisse voraus, sondern es wendet sich an den interessierten Einsteiger, der in die wunderbare Welt der Linux Befehle eingeführt wird. Zum einen fokussiert sich das Buch auf die wichtigsten Linux Kommandos und lichtet so das scheinbar undurchdringliche Dickicht der Linux Instruktionen. Zum anderen wird jeder Befehl anhand verschiedener Beispiele erläutert und dann sofort auf eine Vielzahl von Aufgaben angewendet, somit merkt sich auch ein Anfänger automatisch die Bedeutung der unterschiedlichen Anweisungen. Die kommentierten Lösungen zu den entsprechenden Aufgaben und Fragen erleichtern und vertiefen anschließend das theoretische und praktische Verständnis. Schritt für Schritt, anhand von über 500 Aufgaben und Lösungen, erlernt man systematisch im Selbststudium die Benutzung der grundlegenden Linux Kommandos. Im Vordergrund stehen hierbei die praktischen Aspekte, die vom Benutzer täglich benötigt werden. Dank der übersichtlichen Gliederung, der Konzentration auf die wichtigsten Befehle und der praktischen Umsetzung in Form zahlreicher Übungen und Beispiele gelingt der erfolgreiche und schnelle Start in Linux. Das Lehrbuch richtet sich dabei in erster Linie an Schüler, Auszubildende oder Studierende, sowie generell an alle Personen, die sich für eine Linux Einführung interessieren, wobei keine Grundkenntnisse vorausgesetzt werden.

InfoWorld is targeted to Senior IT professionals. Content is segmented into Channels and

Topic Centers. InfoWorld also celebrates people, companies, and projects.

Vols. for 1970-71 includes manufacturers' catalogs.

Eine fundierte und praxisorientierte Einführung in die IT-basierte Managementunterstützung. Business Intelligence umfasst mehr als den Bereich Data Warehousing. Ziel ist die Realisierung eines Gesamtkonzeptes. Charakteristika sind eine konsistente, harmonisierte Datenhaltung, eine hohe Integrationsdichte der Analysesysteme und die Einbindung betriebswirtschaftlich anspruchsvoller Auswertungskonzepte. In dem Buch werden eine Business-Intelligence-Architektur sowie ein Vorgehensmodell zur Entwicklung integrierter BI-Anwendungssysteme entworfen und anhand von aussagekräftigen Praxisbeispielen ausführlich illustriert.

Der Klassiker in 6. Auflage: Bewährtes Wissen für die SW-Entwicklung, Durchführung und Leitung von IT-Projekten. Der besondere Vorteil ist die Darstellung anhand eines vollständigen und durchgängigen Modells, beispielhaft für alle SW-Projekte. Der praxiserprobte Prozess beginnt mit der Ermittlung von Verbesserungspotentialen für Geschäftsprozesse und erklärt die einzelnen Schritte auf dem Weg zu einer modernen IT-Lösung, die diese Prozesse optimal unterstützt. Der prozessorientierten Anforderungsanalyse folgt ein objektorientiertes Design auf Basis von Komponenten. Eine an Entscheidungspunkten orientierte Phaseneinteilung unterstützt ebenso die effektive Projektgestaltung wie die detailliert dargestellten Support- und

Führungsprozesse. Mit Online-Service für den Leser und Nutzer. Aktoren, pneumatische Stellelemente und Relais werden in Aufbau und Funktion beschrieben. Eine Begriffserläuterung und ein umfassendes Abkürzungsverzeichnis der Automatisierungstechnik rundet das Werk ab. Zum Leserkreis gehören Studenten der Automatisierungstechnik, Ingenieure aus Industrie, Planung, Entwicklung und Forschung.

Das Buch orientiert sich an den Problemen des planenden Ingenieurs, dem die Elemente zur Lösung seiner Aufgaben genannt und in Aufbau und Funktion beschrieben werden. Es gibt einen Überblick über die wichtigen mechanischen, pneumatischen, hydraulischen, elektromechanischen und elektronischen Bauelemente, aus denen komplexe Systeme der Meß- und Automatisierungstechnik aufgebaut werden. Ein umfassendes Abkürzungsverzeichnis der Automatisierungstechnik rundet das Werk ab. Zum Leserkreis gehören Ingenieure aus Industrie, Planung, Entwicklung und Forschung sowie Hochschullehrer und Studenten.

Endlich eine praxiserprobte Vorgehensweise, die ausgehend von der Informationsarchitektur die Schritte einer integrierten Architekturplanung und -entwicklung definiert. Workflows werden beschrieben, die die Integration mit dem Software Entwicklungsprozess und die Ausrichtung auf die

Informationsarchitektur sicherstellen. Was sind die kritischen Erfolgsfaktoren, und wie wird das IT-Architekturmanagement eingeführt? Eine durchgehende Fallstudie und Beispiele aus der Finanzindustrie verdeutlichen die Anwendung. Der Markt für IT-Dienstleistungen wächst beständig, der Trend zur Verlagerung auf externe Anbieter setzt sich fort. Hersteller, Händler, Lieferanten und Dienstleister verwenden AGB, die häufig unwirksam sind und so große Risiken in sich bergen. Besonders für Nicht-Juristen bietet dieses Buch eine Grundlage zur Überprüfung, Verhandlung und Gestaltung von AGB-Klauseln im IT-Umfeld.

For more than 40 years, Computerworld has been the leading source of technology news and information for IT influencers worldwide. Computerworld's award-winning Web site (Computerworld.com), twice-monthly publication, focused conference series and custom research form the hub of the world's largest global IT media network.

Dieses Buch soll demonstrieren, wie man Programme schreibt, die sich gut als Werkzeuge eignen. Dazu stellen wir eine umfassende Sammlung von Programmen vor, jedes davon ein Lehrbeispiel für Entwurf und Implementierung. Die Programme sind nicht künstlich konstruiert, sie haben sich vielmehr selbst als Werkzeuge bei der Konstruktion von Programmen bewährt. Wir selbst benutzen die meisten dieser Werkzeuge taglich, ja sie machen sogar den größten Anteil

unserer Rechneranwendungen aus. Die Programme bestehen nicht nur aus Algorithmen und Konzepten: sie sind vollständig und wurden alle in der in diesem Buch abgedruckten Form getestet. Lesbarkeit wurde durch die Verwendung einer strukturierten Sprache, nämlich Ratfor (Abkürzung für "Rational Fortran") erzielt. Diese Sprache ist leicht verständlich für jeden, der mit Fortran, PL/I, Cobol, Algol, Pascal oder einer ähnlichen Sprache vertraut ist. (Ratfor läßt sich ohne Schwierigkeiten in Fortran oder PL/I umwandeln - eines der vorgestellten Werkzeuge ist ein Vorübersetzer, der Ratfor automatisch in Fortran übersetzt). Wichtigstes Merkmal ist jedoch, daß die Programme benutzerfreundlich und aufeinander abgestimmt sind; auf diese Weise werden sie eher als Werkzeuge angenommen. Der Charakter dieses Buches ist pragmatisch in dem Sinn, daß wir dem Leser den 'top-down'-Entwurf vermitteln, indem wir systematisch alle Stufen eines Entwurfes durchlaufen. Strukturiertes Programmieren demonstrieren wir anhand strukturierter Programme. Effizienz und Zuverlässigkeit werden auf der Grundlage tatsächlich durchgeführter Tests besprochen.

Das Buch behandelt die Grundlagen von Linux sowie die Einrichtung, Konfiguration und Administration vernetzter PCs unter Debian GNU/Linux. Diese Linux-Distribution zeichnet sich durch hervorragende Werkzeuge zur Pflege des

Systems sowie eine deutliche Trennung zwischen freier und nicht-freier Software aus. Debian GNU/Linux gehört zu den sichersten und leistungsfähigsten Linux-Distributionen. Die Einrichtung von Debian GNU/Linux ist in den letzten Jahren einfacher und damit das System für weite Kreise zugänglich geworden. Zunächst führt Sie das Buch in die grundlegenden Ideen freier Software, in Linux allgemein und Debian GNU/Linux speziell ein. Dann werden Planung, Einrichtung und Anpassung des Systems auf Arbeitsplatzrechnern und Servern erläutert. Der dritte Teil des Buches geht auf Fragen des laufenden Betriebs, die Aktualisierung, die wichtigsten Dienste in einem lokalen Netz und im Internet sowie Sicherheitsthemen ein. Für die dritte Auflage wurden die Themen neu gegliedert und der Stoff aktualisiert. Das Buch bezieht sich auf die seit 2007 stabile Version etch. Anwendungsprogramme werden von Wulf Alex im Buch Debian GNU/Linux in der Praxis (ISBN 978-3-540-23786-0) erläutert.

Die Veränderungsprozesse in Wirtschaft und Verwaltung erfordern eine aktive Gestaltung des Wandels. Als Handwerkszeug dazu ist das Projektmanagement von großer Bedeutung. Dieses Buch unterstützt Projektleiter und Projektteammitglieder, Manager, Controller, Berater und Systementwickler bei der Durchführung ihrer Projekte. Sie erhalten so mehr Klarheit über Problemlösungsprozesse und können diese bewusster mit Projektmanagement

gestalten. Der Aufwand für die Strukturierung und Planung eines Problemlösungsprozesses wird somit reduziert, das Kosten-Nutzen-Verhältnis wird für alle Beteiligten optimiert. Der Autor zeigt eine idealtypische Vorgehensweise mit Projektphasen und Arbeitsschritten auf. Das Buch beschreibt bewährte Methoden und Techniken für die einzelnen Arbeitsschritte, ergänzt um zahlreiche Beispiele und Hinweise aus der Praxis.

For more than 20 years, Network World has been the premier provider of information, intelligence and insight for network and IT executives responsible for the digital nervous systems of large organizations. Readers are responsible for designing, implementing and managing the voice, data and video systems their companies use to support everything from business critical applications to employee collaboration and electronic commerce.

This book offers an excellent presentation of intelligent engineering and informatics foundations for researchers in this field as well as many examples with industrial application. It contains extended versions of selected papers presented at the inaugural ACASE 2012 Conference dedicated to the Applications of Systems Engineering. This conference was held from the 6th to the 8th of February 2012, at the University of Technology, Sydney, Australia, organized by the University of Technology, Sydney (Australia), Wroclaw

University of Technology (Poland) and the University of Applied Sciences in Hagenberg (Austria). The book is organized into three main parts. Part I contains papers devoted to the heuristic approaches that are applicable in situations where the problem cannot be solved by exact methods, due to various characteristics or dimensionality problems. Part II covers essential issues of the network management, presents intelligent models of the next generation of networks and distributed systems as well as discusses applications of modern numerical methods in large intractable systems. Part III covers salient issues of complexity in intelligent system applications. This part also contains papers and articles which discuss concurrency issues that arise when multiple systems attempt to use the same radio space and the inter-connected system applications in the field of medical simulation and training.

Für die Probleme des planenden Ingenieurs werden die Elemente zur Lösung seiner Aufgaben genannt und in Aufbau und Funktion beschrieben. Es gibt einen Überblick über die wichtigen Grundlagen und Bauelemente und deren Eigenschaften, aus denen komplexe Systeme der Meßtechnik aufgebaut werden. Ein umfassendes Abkürzungsverzeichnis der Automatisierungstechnik rundet das Werk ab. Zum Leserkreis gehören Ingenieure aus Industrie, Planung, Entwicklung und Forschung sowie Hochschullehrer und Studenten.

Dieses Buch zeigt, wie man die Aufgabenstellungen von IT-Projekten durch eine systematische Herangehensweise analysieren und grafisch aufbereiten kann. Zunächst geht es darum, durch analytisches Visualisieren ein besseres Aufgabenverständnis zu erreichen. Des Weiteren wird beschrieben wie Lösungen konzeptionell ausgearbeitet und mittels geeigneter Darstellungen kommuniziert werden können. Das Buch hilft in allen Stufen des Projektvorgehens durch zweckmäßige Systematisierungen. Im Vordergrund steht immer der Nutzen in der Praxis, um Sachverhalte klar, effektiv und unmissverständlich zu kommunizieren: Die Basis für den Erfolg in IT-Projekten. Polymere in technischen Produkten können unter ganzheitlicher Betrachtung nachhaltig und sicher eingesetzt werden. Für Werkstoff, Komponenten und Produktsysteme gibt dieses Werk nachhaltige Antworten auf die wichtigen technischen, wirtschaftlichen, ökologischen und sozial relevanten komplexen Fragestellungen. Der Inhalt wurde gegenüber der Voraufgabe sorgfältig bearbeitet und erheblich erweitert. Die Gliederung des Werks umfasst auch die Gestaltung von Kunststoffbauteilen, die Oberflächentechnologien für Kunststoffbauteile und die Prüfung von Kunststoffen und Bauteilen. In den Ausführungen gibt es umfangreiche Informationen, Übersichten und Ergänzungen zum Extrudieren, Blasformen, Kalandrieren, Polyurethanschäumen, zur Mikrowellentechnologie, zu

additiven Verfahren, über Molded Interconnected Devices, Plasmatechnologie, Trocknungsverfahren, zum Gestalten, Fügen und Verbinden, Berechnungsansätze und Simulation, über Bauteilkosten, sowie Prüfungen an Thermoplasten/Duroplasten/Elastomeren und zur Produktqualifikation.

Ausgewählte Technologien werden zusammengefasst dargestellt. Band 3 des dreibändigen Werkes beinhaltet die Werkstoff- und Bauteilprüfung, Betrachtungen zum Recycling und zur Nachhaltigkeit sowie einen Ausblick auf laufende Entwicklungen.

Das Buch führt in kompakter und praxisnaher Form in das IT-Projektcontrolling ein. Zahlreiche Übungsaufgaben sichern den Lehrstoff didaktisch erprobt ab. Hierdurch wird das Werk zu einem Lehr- und Arbeitsbuch für Studierende der BWL und Wirtschaftsinformatik sowie für Praktiker, die ihr Methodenwissen auf den neuesten Stand bringen wollen.

Für Manager ist die IT oft ein „Buch mit sieben Siegeln“. IT ist für sie „nur“ Mittel zur Wertschöpfung. Doch gerade deshalb benötigen sie ein Grundverständnis der IT und ihrer aktuellen Entwicklungen. Wer könnte ein Auto fahren, ohne dessen Steuerung und grundlegende Funktionsweise zu kennen? Geschrieben von zwei langjährig praxiserfahrenen Management Beratern gibt das Buch einen verständlichen Einblick in die heutige und zukünftige IT. Serviceorientierte

Organisation, kennzahlengestützte Steuerung, Reifegrad und technologische Fortschritte sind nur einige Themen. Parallelen zum Alltag und zum Unternehmen sowie Praxis-Beispiele machen den englisch geprägten „IT-Slang“ verständlich. So können Manager ihre IT an den Unternehmensanforderungen ausrichten und den Wertbeitrag der IT erhöhen.

›Kuckucksei‹ schildert bis ins Detail die hochdramatische Jagd nach deutschen Hackern, die in amerikanische Computernetze eingedrungen waren. Es ist der autobiografische Report eines amerikanischen Computercracks, der leidenschaftlich für die Sicherheit der Datennetze kämpft. (Dieser Text bezieht sich auf eine frühere Ausgabe.)

Das Handbuch umfaßt alles, was Sie über die moderne Telekommunikation wissen müssen - von der klassischen Nachrichtentechnik bis zu den Möglichkeiten und Anwendungen der Computertechnik. o Ob Sie technische Details nachlesen oder sich über rechtliche, ökonomische und gesellschaftliche Aspekte informieren möchten: Sie finden das Gesuchte übersichtlich und praxisgerecht aufbereitet. o Sie arbeiten mit hochqualifizierten und zuverlässigen Informationen. Dafür garantieren Spitzenrepräsentanten führen der deutscher Telekommunikationsunternehmen und wissen schaftlicher Institute. Ihre Vorteile auf einen Blick: -> Wissensvorsprung durch den schnellen Zugriff auf aktuelles

Anwenderwissen -> Entscheidungssicherheit durch den zuverlässigen Abruf allgemeingültiger Handlungsrichtlinien -> Praxiskompetenz durch belastbares Expertenwissen zu Grundlagen und modernen Anwendungen Was immer Ihre Branche diskutiert - mit Ihrem Handbuch für die Telekommunikation wissen Sie, worum es geht!

Dieses Buch richtet sich an IT-Manager und IT-Berater. Der Leser erhält einen praxisorientierten Überblick, insbesondere aber Lösungsvorschläge für das erfolgreiche Management seiner Informationstechnologie. Im ersten Teil werden sechs aktuelle Trends und Herausforderungen im Informationsmanagement beschrieben. Im zweiten Teil wird ein umfassendes Modell für ein integriertes Informationsmanagement vorgestellt, das eine Antwort auf Teil 1 darstellt. Die einzelnen Bausteine des Modells werden präsentiert. Im dritten Teil wird anhand sechs konkreter Beispiele beschrieben, wie man ausgewählte Konzepte des integrierten Informationsmanagements in die Praxis umsetzen kann. Eine Grundlage des Buches bildet die Übertragung erfolgreicher Managementkonzepte aus der industriellen Produktion auf das IT-Management. Die Inhalte des Buches sind in einem Kompetenzzentrum entstanden, das die Universität St. Gallen mit einer Reihe namhafter Großunternehmen betreibt. Bei den im Buch beschriebenen Beispielen handelt es sich weitgehend um die

Ergebnisse konkreter Pilotprojekte, die in den Partnerunternehmen des Kompetenzzentrums umgesetzt wurden.

Alles über die Grundlagen der Datenverarbeitung in Studium und Beruf. Das Buch ist locker geschrieben und setzt keinerlei Vorkenntnisse voraus.

Bde. 16, 18, 21, and 28 each contain section "Verlagsveränderungen im deutschen Buchhandel."

Das vorliegende Handbuch wendet sich an Debian-User, die über ein vollständig installiertes und konfiguriertes System verfügen, und nun das breite Spektrum der Anwendungen nutzen möchten. Im einzelnen werden folgende Themen behandelt: Datenorganisation (Benutzer- und Terminverwaltung, Groupware), Datenhaltung in Datenbanken (PostgreSQL, MySQL), Gestaltung von Grafiken (xfig, gnuplot, freie CAD-Programme), Bildverarbeitung (Gimp), wichtige Anwendungen zur Netzwerkkommunikation (ftp, E-Mail, write, talk, IRC, Instant Messaging, Voice over IP). Ferner werden freie Programme zur Tabellenkalkulation (Gnumeric) und zur Textverarbeitung (vi, Emacs, LaTeX, RCS, CVS) vorgestellt, eine Einführung in die Computer-Algebra mittels Maple gegeben und gängige UNIX-Werkzeuge sowie die Office-Suiten OpenOffice und StarOffice in ihrer Basisfunktionalität dargestellt. Dieses Werk bietet die optimale Ergänzung zum Buch Debian GNU/Linux Grundlagen, Installation Administration

und Anwendung von Peter H. Ganten und Wulf Alex.

Kenntnisse des Projektmanagements und seine Anwendungsmöglichkeiten sind für IT-Manager und IT-Entwickler unentbehrlich. In diesem Buch werden die wichtigsten Verfahren und Methoden für das Management großer IT-Projekte vorgestellt. In die Darstellung lassen die Autoren ihre umfangreichen Erfahrungen bei der Führung von IT-Projekten einfließen und leiten daraus Handlungsempfehlungen für den Einsatz des Projektmanagement-Instrumentariums ab. Die Neuauflage wurde um ein Kapitel „Agiles Projektmanagement“ erweitert.

Dieses neuartige Lehrbuch gibt den Studierenden der neuen Masterstudiengänge in zwölf Lern- und Arbeitsmodulen die Grundlage für einen sicheren Studien- und Prüfungserfolg. Der Studierende wird nicht mit Wissen zugeschüttet, sondern kann sich auf der Grundlage einer sehr guten Übersicht alle relevanten Themengebiete selbstständig erarbeiten. Die Module sind alle gleichermaßen aufgebaut. Ausgehend von bestehendem Grundwissen werden exemplarisch Aufgabenstellungen vorgestellt, die vom Leser sukzessive gelöst werden. Tests, Projektarbeiten, Fallstudien und weitere Aufgaben unterstützen den Selbstlern-Effekt. Das Buch zeichnet sich durch ein hohes Maß an Verständlichkeit und Praxisnähe aus. Ein Buch, das den Leser an die Hand

nimmt, ohne ihn zu bevormunden. Der Inhalt: IT-Anwendungen - IT-Architekturen - IT-Management - IT-Anwendungsentwicklung Die Zielgruppe: Studierende in den (bisherigen) Diplom- und neuen Masterstudiengängen (Master in Information Systems, Master Wirtschaftsinformatik, Master in Business Administration...) Die Autoren: Die Autoren lehren im Fach Wirtschaftsinformatik (Information Systems) der Hochschule Niederrhein und verfügen über umfangreiche Praxis- und Forschungserfahrungen.

The communications environment is rapidly changing. The barriers of traditional phone and data technologies are going to break down, and users can expect a true multimedia environment with existing services transferred and new services implemented. New suppliers, such as cable companies, will compete with interexchange carriers, RBOCs, and local phone companies for the market share. The differentiator is the price/performance ratio of the service under consideration. Today's migrated and new services lack powerful management solutions. Telecom Operations Management Solutions with NetExpert examines the most advanced products available to manage new technologies as well as addresses services, such as: Advanced telephony Wireless networks Commercial broadband Mass-market broadband Competitive access services Intercarrier communications Infrastructure services This resource also

demonstrates how expert systems solve the problem of handling the large volume of data streams from numerous network components. Practical solutions support each example of an application - offering first-hand operational experience. The book provides practical examples to deploy management solutions based on NetExpert framework from Objective Systems Integrator. The framework consists of the principal modules, such as a gateway to managed devices and services as well as the workstation for operators. This framework is extended by point rulesets to manage individual devices by domain rulesets to manage device groups by enterprise rulesets to manage complete telco services. The solution sets support all layers of telecommunication management networks, such as element, network, service, and business layers. As a result, these solution sets are extremely important to both incumbent and new telco service providers. Numerous cases cover customized solutions for managing wireless networks, sonet rings, ATM, old and new phone services, broadband services, and special access services of ISPs. Telecom Operations Management Solutions with NetExpert describes never-before-published information about solution sets based on an expert-system-based framework.

Das Buch schlägt die Brücke zwischen den betriebswirtschaftlich-organisatorischen Methoden und deren digitaler Umsetzung, denn

Prozessmanagement heißt zunehmend Gestaltung betrieblicher Aufgaben. Neben methodischen Grundlagen bietet das Werk viele Praxisbeispiele und Übungen. Das Buch von Prof. Gadatsch gilt mittlerweile als der "aktuelle Klassiker", DAS maßgebliche Standardwerk zur IT-gestützten Gestaltung von Geschäftsprozessen. Die neunte Auflage wurde überarbeitet und an die Anforderungen der Digitalen Transformation angepasst. Dabei wurden aktuelle Themen wie Agiles Prozessmanagement, Robotic Process Automation (RPA) oder Process Mining integriert. Die Ausführungen zu Cloud Computing wurden an aktuelle Entwicklungen angepasst und erweitert. Außerdem bietet das Kapitel zur Prozessmodellierung neue Beispiele auf Basis der Lehrerfahrungen des Verfassers. Das Werk deckt den gesamten „Business Process Management Life-Cycle“ ab. Es behandelt die Entwicklung und das Controlling der Prozessstrategie, die fachliche Modellierung der Prozesse sowie die Unterstützung des Prozessmanagements durch Informationssysteme. Für die Wissenskontrolle stehen den Leserinnen und Lesern digitale Lernkarten zur Verfügung: Laden Sie die Springer Nature Flashcards-App kostenlos herunter und nutzen Sie exklusives Zusatzmaterial, um Ihr Wissen zu prüfen.

[Copyright: 3371de9439912d5ab84187eba7a4757b](https://doi.org/10.1007/978-3-319-125ab84187eba7a4757b)